



## TURISMO ACCESIBLE PARA TODOS

**Acción formativa, en formato online sobre atención al cliente con necesidades de accesibilidad en el turismo, destinada a los profesionales de AAVV, TTOO y OTAS**

A la finalización del curso, y siempre que se hayan superado con evaluación positiva de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos, los participantes recibirán un certificado en el que se indicará la denominación de la acción formativa, los contenidos y la duración.

Predif 2022

## Principal objetivo de la acción formativa

El objetivo de esta acción formativa es ofrecer a los profesionales del sector turístico pautas básicas de atención al público con necesidades de accesibilidad y recomendaciones para crear un destino turístico accesible.

## Contenidos de la formación

El curso consta de 5 diferentes módulos:

- **Módulo 1. Turismo para todas las personas**
  - Definición y evolución hacia el Turismo Inclusivo.
  - Accesibilidad Universal.
  - Destinatarios.
  - Tendencias de la oferta y la demanda.
  - Conclusiones y consejos.
- **Módulo 2. La Cadena de Accesibilidad en el Turismo Accesible**
  - Análisis de la cadena de accesibilidad en turismo
  - Elementos que componen la cadena de accesibilidad en turismo.
  - Elementos comunes de accesibilidad.
  - Aspectos críticos en las fases de la experiencia turística.
- **Módulo 3. La Gestión de la accesibilidad en el Turismo Accesible**
  - Análisis de la gestión de la accesibilidad en los destinos turísticos.
  - Dimensionamiento. Análisis del destino y sus factores.
  - Modelo de Gobernanza para la gestión de la accesibilidad en los destinos.
  - Estrategias para la gestión de la accesibilidad.
  - Capacitación y necesidades formativas.
- **Módulo 4. Retos de Accesibilidad en el Turismo Accesible**
  - Introducción.
  - Retos para el turismo accesible.
  - Nuevos escenarios motivados por la Covid-19.
- **Módulo 5. Atención a personas con necesidades Diversas.**
  - Conceptos y terminología. Dis-Capacidad.
  - Personas con discapacidad física.
  - Personas con discapacidad visual.
  - Personas con discapacidad auditiva.
  - Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
  - Personas con enfermedad mental.