

# Guía docente

## Plan de formación - Accesibilidad Universal en el Turismo

Desarrollado en el marco del Plan de Dinamización del turismo accesible en Mallorca 2021/23.

#TurismoAccesible

# Acción formativa compuesta de 6 cursos en materia de turismo accesible para todas las personas.

Formación dirigida a profesionales de la cadena de valor del turismo, tanto del sector público como privado. Con el objetivo de aumentar sus conocimientos sobre turismo accesible.

- Cada curso consta de una parte de formación teórica online (3h) que podrá realizar a su ritmo a través de la plataforma.
- Cada curso dispone de un test de autoevaluación final que debe superarse con un mínimo de puntuación del 70% para obtener el certificado de participación.
- Además, se convocará a una sesión online en directo (2h) con el objetivo de ampliar el contenido, reforzar la formación teórica y atender las cuestiones o aclaraciones que planteen los participantes.
- La sesión quedará grabada y alojada en la plataforma a disposición de todos los participantes.

# Índice

**01** Presentación de los cursos

**02** Objetivos generales

**03** Objetivos y contenidos de cada uno de los cursos

**04** Metodología

**05** Evaluación

**06** Personal docente y tutorías

# PRESENTACIÓN DE LOS CURSOS

En la presente guía encontrarás información de interés para aprovechar al máximo todos los recursos puestos a tu disposición, con la finalidad de optimizar el proceso de aprendizaje y alcanzar todos los objetivos propuestos para el plan formativo.

Los cursos se impartirán con una *metodología online*, en la que el alumnado podrá acceder a las explicaciones y al material correspondiente de cada uno de los módulos a través del **Campus Virtual**.

Este material, el seguimiento y tutorización del docente de cada módulo contribuirá a la adquisición del conocimiento por parte del alumnado.

Puede plantear **cualquier duda** enviando su consulta **a través del foro general del curso** dentro de la plataforma especificando en el asunto el módulo correspondiente al que pertenece su pregunta.

# OBJETIVOS GENERALES DE LOS CURSOS

- ✧ Proporcionar a los profesionales del sector turístico, los conocimientos necesarios par el **desarrollo y comercialización de productos** y experiencias de turismo accesible.
- ✧ Dar a conocer las **ventajas económicas y sociales** que el Turismo Accesible ofrece al sector.
- ✧ Poner en valor las **necesidades que se deben cubrir** para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- ✧ Dar a conocer **herramientas de gestión**, de marketing y de comercialización de la accesibilidad en los destinos turísticos.

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 1- Introducción al turismo accesible para todas las personas

1. Concepto y estrategia
  - ¿Qué es el turismo accesible?
  - Ventajas y oportunidades para el sector turístico
  - Perfil del turista con necesidades de accesibilidad y tendencias del sector
  - Conclusiones
2. Normativa básica en Accesibilidad y Turismo Accesible de obligado cumplimiento
  - Conceptos básicos
  - Ámbito internacional
  - Ámbito estatal
  - Ámbito autonómico

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 2 - CÓMO DESARROLLAR UN RECURSO TURÍSTICO ACCESIBLE

1. La cadena de accesibilidad en el turismo accesible
  - Análisis de la cadena de accesibilidad en turismo
  - Elementos que componen la cadena de accesibilidad en turismo
  - Elementos comunes de accesibilidad
  - Aspectos críticos en las distintas fases del viaje
2. Pasos para el desarrollo de un recurso turístico accesible
  - Introducción al turismo accesible para todas las personas
  - Recomendaciones para la gestión de la accesibilidad en los recursos
  - Análisis de accesibilidad de los recursos. Plan de accesibilidad universal
  - TUR4all como herramienta de promoción

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 3 - ATENCIÓN AL CLIENTE CON NECESIDADES DE ACCESIBILIDAD

- Conceptos y terminología
- Personas con necesidades de accesibilidad física
- Personas con necesidades de accesibilidad visual
- Personas con necesidades de accesibilidad auditiva
- Personas con necesidades de accesibilidad cognitiva
- Personas con necesidades de accesibilidad salud mental

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 4 = Introducción a la accesibilidad digital

- ¿Qué necesidades requieren de accesibilidad digital?
- Medidas de accesibilidad en documentos
- Beneficios
- Normativa

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 5 = Playas accesibles

1. Normativa de playas con punto de apoyo a PMR
  - a. ¿Qué normativa sobre accesibilidad debe cumplir una playa de Mallorca?
  - b. Entorno inmediato
  - c. Señalización
  - d. Aceras o paseo marítimo
  - e. Itinerario sobre la arena
  - f. Vestuarios, aseos y duchas adaptadas
  - g. Socorristas y personal de soporte
  - h. Productos de apoyo
2. Productos de apoyo
  - a. Necesidades físicas
  - b. Necesidades visuales
  - c. Necesidades auditivas
  - a. Necesidades cognitivas
  - b. Otras necesidades
3. Atención al cliente con necesidades de accesibilidad
  - a. Conceptos y terminología
  - b. Personas con necesidades de accesibilidad física
  - c. Personas con necesidades de accesibilidad visual
  - d. Personas con necesidades de accesibilidad auditiva
  - e. Personas con necesidades de accesibilidad cognitiva
  - f. Personas con necesidades de accesibilidad salud mental

# OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS CURSOS

## Curso 6 = Cómo promocionar un recurso accesible

- a. Introducción a la accesibilidad universal en el turismo
- b. Conocer las medidas de accesibilidad en el recurso
- c. ¿Cómo promocionamos?
- d. Medidas de accesibilidad en documentos
- e. Beneficios

# METODOLOGÍA

Cada curso se impartirá en formato online lo que permitirá al alumnado una mayor flexibilidad en su proceso de aprendizaje.

Cada curso tiene una duración estimada de 3 horas lectivas a través del Campus PREDIF y 2 horas de sesión on line en directo.

Se facilitarán: lecturas, material audiovisual, test de evaluación, examen final. Se pondrá en práctica una metodología activa y participativa, entendiendo a los/las alumnos/as como una figura clave en el proceso de aprendizaje y a los/las docentes como dinamizadores y facilitadores de este proceso.

Un proceso de aprendizaje que contempla:

- 🔗 **Leer los contenidos** del curso establecidos para cada uno de los módulos.
- 🔗 **Visualizar el material audiovisual** relacionado con cada uno de los módulos.
- 🔗 **Realizar los test de evaluación** al finalizar cada uno de los módulos, el cuestionario final y resolver todo este proceso en el plazo establecido.
- 🔗 El alumno/a podrá solicitar a través del Campus una **tutoría telefónica o por videoconferencia** para la resolución de dudas y consultas de cada uno de los módulos.

# METODOLOGÍA

Para llegar a obtener el **certificado de aprovechamiento** de cada curso es **indispensable** la realización de los **test de evaluación** establecidos en cada uno y cumplimentar un **cuestionario de satisfacción** al finalizar el curso.

Se colgará **contenido complementario** como recurso para ampliar conocimientos.



# METODOLOGÍA

A continuación, se describe brevemente las principales herramientas de trabajo y comunicación que podrá utilizar a lo largo de cada curso:

- **Foro general del curso**

Un **foro genérico** donde al alumnado podrán establecer dudas, sugerencias o compartir información con el resto de participantes del curso. A través de este foro los docentes enviarán notificaciones y recordatorios al alumnado.

- **Carpetas de contenido teórico**

Constituirán la **base de los contenidos** de cada uno de los módulos didácticos del curso.

# METODOLOGÍA

## Cuestionarios de evaluación y cuestionario final

- Una vez finalizado cada uno de los cursos, al alumnado deberán resolver un test de evaluación (10 preguntas tipo test con cuatro opciones de respuesta, en la que solo una de ellas es la correcta) donde se plantearán cuestiones de cada uno de los temas tratados.
- Estos **cuestionarios son de carácter obligatorio** y se corrigen automáticamente por lo que el alumnado podrán ver la nota obtenida al finalizar el mismo.
- Se dispondrá **de 1 intento** para responder a las 10 preguntas correspondientes a **cada curso**.
- Los cuestionarios se pueden **guardar** e ir cumplimentándolo poco a poco, pero una vez que se complete y envíe no hay más intentos de respuesta.



# EVALUACIÓN

La **evaluación** del alumnado es un medio para **mejorar tanto el aprendizaje** de los mismos, **como el programa didáctico** establecido durante el curso (evaluación formativa), permitiendo así mejorar y reorientar la actividad de los docentes y el alumnado. Todo ello realizado de manera procesual, y, por tanto, estableciendo a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje una **evaluación continua**. Se utilizarán las siguientes herramientas y mecanismos de evaluación:

- **Cuestionario final.**
- **Cuestionario de satisfacción.**

La no realización de las tareas marcadas en cada módulo, supondrá no superar satisfactoriamente el curso.

# EVALUACIÓN

La **evaluación** del alumnado es un medio para **mejorar tanto el aprendizaje** de los mismos, **como el programa didáctico** establecido durante el curso (evaluación formativa), permitiendo así mejorar y reorientar la actividad de los docentes y el alumnado. Todo ello realizado de manera procesual, y, por tanto, estableciendo a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje una **evaluación continua**. Se utilizarán las siguientes herramientas y mecanismos de evaluación:

- **Cuestionario final.**
- **Cuestionario de satisfacción.**

La no realización de las tareas marcadas en cada módulo, supondrá no superar satisfactoriamente el curso.

# DOCENTES Y TUTORÍAS

El alumnado **podrá ponerse en contacto con el docente a lo largo del desarrollo del curso** a través del email [tad@aspaymbaleares.org](mailto:tad@aspaymbaleares.org) en el horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.

También podrán hacerlo a través del Campus, solicitando una actividad: reunión/ videoconferencia, en el horario establecido.

**¡Muchas gracias y esperamos que esta formación sea de su interés y le saque el mayor provecho!**