



Guía docente

TURISMO ACCESIBLE para (AAVV/TTOO/OTAS)

#TurismoAccesible

40 HORAS DE FORMACIÓN

ÍNDICE

01 **Presentación del curso**

02 **Objetivos generales del curso**

03 **Objetivos y contenidos de los módulos**

04 **Metodología**

05 **Evaluación**

06 **Personal docente y tutorías**



PRESENTACIÓN DEL CURSO

En la presente guía encontrarás información de interés para aprovechar al máximo todos los recursos puestos a tu disposición, con la finalidad de optimizar el proceso de aprendizaje y alcanzar todos los objetivos propuestos para el curso.

El curso se impartirá con una *metodología online*, en la que el alumnado podrá acceder a las explicaciones y al material correspondiente de cada uno de los módulos a través del **Campus Virtual**. Este material, el seguimiento y tutorización del docente de cada módulo contribuirá a la adquisición del conocimiento por parte del alumnado.

Puede plantear **cualquier duda** enviando su consulta **a través del foro general del curso** dentro de la plataforma especificando en el asunto el módulo correspondiente al que pertenece su pregunta.



OBJETIVOS GENERALES DEL CURSO

- ❏ Proporcionar a los profesionales del sector turístico, los conocimientos necesarios par el **desarrollo y comercialización de productos** y experiencias de turismo accesible.
- ❏ Dar a conocer las **ventajas económicas y sociales** que el Turismo Accesible ofrece al sector.
- ❏ Poner en valor las **necesidades que se deben cubrir** para conseguir la plena integración de las personas con discapacidad en el uso y disfrute de las infraestructuras y servicios turísticos.
- ❏ Dar a conocer **herramientas de gestión**, de marketing y de comercialización de la accesibilidad en los destinos turísticos.

OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS MÓDULOS

Módulo 1

Turismo para todas las personas

- Definición y evolución hacia el Turismo Inclusivo.
- Accesibilidad Universal.
- Destinatarios.
- Tendencias de la oferta y la demanda.
- Conclusiones y consejos.

Módulo 2

La Cadena de Accesibilidad en el Turismo Accesible

- Análisis de la cadena de accesibilidad en turismo
- Elementos que componen la cadena de accesibilidad en turismo.
- Elementos comunes de accesibilidad.
- Aspectos críticos en las fases de la experiencia turística.



OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS MÓDULOS

Módulo 3

La Gestión de la accesibilidad en el Turismo Accesible

- ❏ Análisis de la gestión de la accesibilidad en los destinos turísticos.
- ❏ Dimensionamiento. Análisis del destino y sus factores.
- ❏ Modelo de Gobernanza para la gestión de la accesibilidad en los destinos.
- ❏ Estrategias para la gestión de la accesibilidad.
- ❏ Capacitación y necesidades formativas.
- ❏ Carencias de la gestión de la accesibilidad en los DTIs.

Módulo 4

Retos de Accesibilidad en el Turismo Accesible

- ❏ Introducción.
- ❏ Retos para el turismo accesible.
- ❏ Nuevos escenarios motivados por la Covid-19.

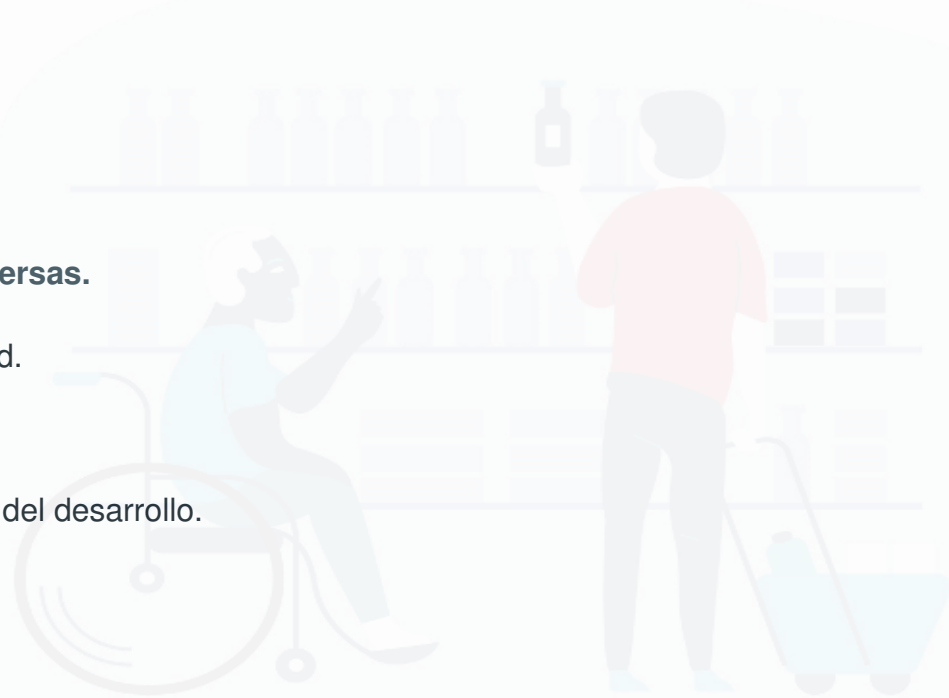


OBJETIVOS Y CONTENIDOS DE LOS MÓDULOS

Módulo 5

Atención a personas con necesidades Diversas.

- ☞ Conceptos y terminología. Dis-Capacidad.
- ☞ Personas con discapacidad física.
- ☞ Personas con discapacidad visual.
- ☞ Personas con discapacidad auditiva.
- ☞ Personas con discapacidad intelectual o del desarrollo.
- ☞ Personas con enfermedad mental.



METODOLOGÍA

El curso se impartirá en **formato *online*** lo que permitirá al alumnado una mayor flexibilidad en su proceso de aprendizaje.

Tiene una duración de **40 horas lectivas** a través del Campus PREDIF y se facilitarán: lecturas, material audiovisual, tests de evaluación, examen final. Se pondrá en práctica una metodología activa y participativa, entendiendo a los/las alumnos/as como una figura clave en el proceso de aprendizaje y a los/las docentes como dinamizadores y facilitadores de este proceso.

Un proceso de aprendizaje que contempla:

- ♻ **Leer los contenidos** del curso establecidos para cada uno de los módulos.
- ♻ **Visualizar el material audiovisual** relacionado con cada uno de los módulos.
- ♻ **Realizar los test de evaluación** al finalizar cada uno de los módulos, el **cuestionario final** y resolver todo este proceso en el plazo establecido.
- ♻ **El alumno/a podrá solicitar a través del Campus una tutoría telefónica o por videoconferencia** para la resolución de dudas y consultas de cada uno de los módulos.



METODOLOGÍA

Para llegar a obtener el **certificado de aprovechamiento** del curso es **indispensable** la realización de los **test de evaluación** establecidos en cada módulo, y finalmente, el **cuestionario final** y cumplimentar un **cuestionario de satisfacción** al finalizar el curso.

Se colgará **contenido complementario** como recurso para ampliar conocimientos.



METODOLOGÍA

A continuación, se describe brevemente las principales herramientas de trabajo y comunicación que podrá utilizar a lo largo del curso:

- **Foro general del curso**

Un **foro genérico** donde al alumnado podrán establecer dudas, sugerencias o compartir información con el resto de participantes del curso. A través de este foro los docentes enviarán notificaciones y recordatorios al alumnado.

- **Carpetas de contenido teórico**

Constituirán la **base de los contenidos** de cada uno de los módulos didácticos del curso.

METODOLOGÍA

- **Cuestionarios de evaluación y cuestionario final**

Una vez finalizado cada uno de los módulos, al alumnado deberán resolver un test de evaluación (10 preguntas tipo test con cuatro opciones de respuesta, en la que solo una de ellas es la correcta) donde se plantearán cuestiones de cada uno de los temas tratados. Estos **cuestionarios son de carácter obligatorio** y se corrigen automáticamente por lo que el alumnado podrán ver la nota obtenida al finalizar el mismo.

Se dispondrá **de 1 intento** para responder a las 10 preguntas correspondientes a **cada módulo**.

Y **1 intento** para responder a las 10 preguntas del **cuestionario final**.



Los cuestionarios se pueden **guardar** e ir cumplimentándolo poco a poco, pero una vez que se complete y envíe no hay más intentos de respuesta.



EVALUACIÓN

La **evaluación** del alumnado es un medio para **mejorar tanto el aprendizaje** de los mismos, **como el programa didáctico** establecido durante el curso (evaluación formativa), permitiendo así mejorar y reorientar la actividad de los docentes y el alumnado. Todo ello realizado de manera procesual, y, por tanto, estableciendo a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje una **evaluación continua**. Se utilizarán las siguientes herramientas y mecanismos de evaluación:

- **Cuestionario de evaluación de cada módulo.**
- **Cuestionario final.**
- **Cuestionario de satisfacción.**

La no realización de las tareas marcadas en cada módulo, supondrá no superar satisfactoriamente el curso.

DOCENTES Y TUTORÍAS



El alumnado **podrá ponerse en contacto con cada docente a lo largo del desarrollo del curso** a través del número de teléfono **913 71 52 94**, y en el horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 horas.



También podrán hacerlo a través del Campus, solicitando una actividad: reunión/ videoconferencia, en el horario establecido.

¡Muchas gracias y esperamos que esta formación sea de su interés y le saque el mayor provecho!

