

Guia docent



Mallorca
Illes Balears

Pla de formació - Accessibilitat Universal en el Turisme

Desenvolupat en el marc del Pla de Dinamització del turisme accessible a Mallorca 2021/23.

#TurismeAccessible

Acció formativa composta de 6 cursos en matèria de turisme accessible per a totes les persones.

Formació dirigida a professionals de la cadena de valor del turisme, tant del sector públic com privat. amb l'objectiu d'augmentar els seus coneixements sobre turisme accessible.

- Cada curs consta d'una part de formació teòrica online (3h) que podrà realitzar al seu ritme a través de la plataforma.
- Cada curs disposa d'un test d'autoavaluació final que s'ha de superar amb un mínim de puntuació del 70% per a obtenir el certificat de participació.
- A més, es convocarà a una sessió online en directe (2h) amb l'objectiu d'ampliar el contingut, reforçar la formació teòrica i atendre les qüestions o aclamacions que plantegin els participants.
- La sessió quedarà gravada i allotjada a la plataforma a disposició de tots els participants.

Índex

01 Presentació dels cursos

02 Objectius generals

03 Objectius i continguts de cada un dels cursos

04 Metodologia

05 Avaluació

06 Personal docent i tutories

PRESENTACIÓ DELS CURSOS

A la present guia hi trobaràs informació d'interès per tal d'aprofitar al màxim tots els recursos posats a la teva disposició, amb la finalitat d'optimitzar el procés d'aprenentatge i assolir tots els objectius proposats al pla formatiu.

Els cursos s'impartiran seguint una metodologia **online**, en la qual l'alumnat podrà accedir a les explicacions i al material corresponent de cada un dels mòduls a través del **Campus Virtual**.

Aquest material, el seguiment i tutorització del docent de cada mòdul contribuirà a l'adquisició del coneixement per part de l'alumnat.

Pot plantejar qualsevol dubte enviant la seva consulta a través del fòrum general del curs, allotjat dins la plataforma, especificant en l'assumpte el mòdul corresponent al que pertany la seva pregunta.

OBJECTIUS GENERALS DELS CURSOS

- Proporcionar als professionals del sector turístic, els coneixements necessaris pel **desenvolupament i comercialització de productes** i experiències de turisme accessible.
- Donar a conèixer les **avantatges econòmiques i socials** que el Turisme Accessible ofereix al sector.
- Posar en valor les **necessitats que s'han de cobrir** per tal d'aconseguir la plena integració de les persones amb discapacitat en l'ús i gaudi de les infraestructures i serveis turístics.
- Donar a conèixer **eines de gestió**, de màrqueting i de comercialització de l'accessibilitat en els destinacions turístics.

OBJECTIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 1- Introducció al turisme accessible per a totes les persones

1. Concepte i estratègia
 - Què és el turisme accessible?
 - Avantatges i oportunitats per al sector turístic
 - Perfil del turista amb necessitats d'accessibilitat i tendències del sector
 - Conclusions
2. Normativa bàsica en Accessibilitat i Turisme Accessible d'obligat compliment
 - Conceptes bàsics
 - Àmbit internacional
 - Àmbit estatal
 - Àmbit autonòmic

OBJECTIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 2 – Com desenvolupar un recurs turístic accessible

1. La cadena d'accessibilitat en el turisme accessible
 - Anàlisi de la cadena d'accessibilitat en turisme
 - Elements que componen la cadena d'accessibilitat en turisme
 - Elements comuns d'accessibilitat
 - Aspectes crítics en les distintes fases del viatge
2. Passos per al desenvolupament d'un recurs turístic accessible
 - Introducció al turisme accessible per a totes les persones
 - Recomanacions per a la gestió de l'accessibilitat en els recursos
 - Anàlisi d'accessibilitat dels recursos. Pla d'accessibilitat universal
 - TUR4all com eina de promoció

OBJECTIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 3 - Atenció al client amb necessitats d'accessibilitat

- Conceptes i terminologia
- Persones amb necessitats d'accessibilitat física
- Persones amb necessitats d'accessibilitat visual
- Persones amb necessitats d'accessibilitat auditiva
- Persones amb necessitats d'accessibilitat cognitiva
- Persones amb necessitats d'accessibilitat salut mental

OBJECTIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 4 – Platges accessibles

OBJETIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 5 – Introducció a l'accessibilitat digital

OBJETIUS I CONTINGUTS DELS CURSOS

Curs 6 – Com promocionar un recurs accessible

METODOLOGIA

Cada curs s'impartirà en format online la qual cosa permetrà a l'alumnat una major flexibilitat en el seu procés d'aprenentatge.

Cada curs té una durada estimada de 3 hores lectives a través del Campus PREDIF i 2 hores de sessió online en directe.

Es facilitaran: lectures, material audiovisual, test d'autoavaluació. Es posarà en pràctica una metodologia activa i participativa, entenent a l'alumnat com una figura clau en el procés d'aprenentatge i a la part docent com a figura dinamitzadora i facilitadora d'aquest procés.

Un procés d'aprenentatge que contempla:

- **Llegir els continguts** del curs establerts per a cada un dels mòduls.
- **Visualitzar el material audiovisual** relacionat amb cada un dels mòduls.
- **Realitzar els test d'autoavaluació** en el termini establert.
- L'alumnat podrà demanar els dubtes i consultes que tingui a través del Campus o el correu electrònic de contacte: tad@aspaymbaleares.org.

METODOLOGIA

Per obtenir el **certificat d'aprofitament** és **indispensable** la realització dels **tests d'autoavaluació** i omplir un **qüestionari de satisfacció** en finalitzar el curs.

Es penjarà **contingut complementari** com a recurs per ampliar coneixements.



METODOLOGIA

A continuació, es descriu breument les principals eines de treball i comunicació que podrà utilitzar:

- **Fòrum general del curs**

Un **fòrum genèric** a on l'alumnat podrà demanar dubtes, fer suggerències o compartir informació amb la resta de participants.

A través d'aquest fòrum els docents enviaran notificacions i recordatoris l'alumnat.

- **Carpetes de contingut teòric**

Constituiran la **base dels continguts** dels mòduls del curs.

METODOLOGIA

Qüestionaris d'autoavaluació

- L'alumnat haurà de resoldre un test d'autoavaluació del temari quan acabi el curs.
- Seran 10 preguntes tipus test amb quatre possibles respostes i només una correcta.
- Aquests qüestionaris són **obligatoris** i es corregeixen automàticament.
- Es podrà veure la nota obtinguda en haver-lo acabat.
- Té **1 intent** per a respondre les 10 preguntes de **cada test**.
- Els qüestionaris es poden **guardar** per fer-los a poc a poc.
- Una vegada enviats, no es pot canviar la resposta.



AVALUACIÓ

L'**avaluació** de la formació per part de l'alumnat permet **millorar el seu aprenentatge** i també el **programa didàctic** en una **avaluació continua**.

Per això, s'empraran:

- **Qüestionaris d'autoavaluació.**
- **Qüestionari de satisfacció.**

La no realització de les tasques marcades suposarà no superar el curs i no tenir el certificat d'aprofitament.

DOCENTS I TUTORIES

L'alumnat **podrà contactar amb el docent durant el curs** en el correu electrònic tad@aspaimbaleares.org.

També a través del Campus, sol·licitant una activitat.

De dilluns a divendres de 10h a 14h hores.

Moltes gràcies!
**Esperem que aquesta formació sigui
del seu interès!**